

Van: [redacted]@arriva.nl>
Verzonden: woensdag 6 augustus 2025 17:15
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Samenvatting van case [redacted]

Vervoerontwikkelaar 

 [redacted]
 www.arriva.nl



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen
Regio Limburg | Korvetweg 30 | 6222 NE Maastricht



Van: Vervoerontwikkelaars Limburg Bus
Verzonden: dinsdag 5 augustus 2025 16:55
Aan: Afdeling Klantenservice Arriva <klantenservice@arriva.nl>
CC: [redacted]@arriva.nl; [redacted]@arriva.nl; [redacted]
<[redacted]@arriva.nl>; [redacted]@arriva.nl>
Onderwerp: RE: Samenvatting van case [redacted]

Hoi collega's,

In de komende periode verwachten we vragen over de routewijziging op lijn 15 in Eijsden. Dit heeft grotendeels te maken met de recent gestarte dienstregelingscampagne + de publicaties van de gemeente waarin ze de routewijziging via Social Media/website aankondigen.

Jullie kunnen onderstaande toelichting gebruiken voor eventuele klantreacties zoals de melding van hieronder.

Mochten jullie nog nieuwe klachten hebben met aanvullende vragen/opmerkingen, stuur ze gerust door.

Groet,
[redacted]

Lijn 15 Maastricht – Eijsden

De route van lijn 15 wordt per 24 augustus (zoals al aangekondigd) aangepast naar de Cramignonstraat in Eijsden. Smalle wegen, (fout) geparkeerde auto's en evenementen in de oude kern hebben tot deze nieuwe route geleid. De route wordt hiermee iets korter en de rijtijd blijft hetzelfde. Daarmee verwachten we een betere punctualiteit, een hogere betrouwbaarheid en wordt de aansluiting tussen bus en trein in Maastricht sterker. We zorgen dus in principe voor meer lucht op de route om zo beter op tijd te kunnen rijden. Het is een maatregel om de kwaliteit van het busvervoer (juist voor reizigers van/naar Eijsden) op peil te houden, waarbij we de route zoveel mogelijk intact houden.

Stap je nu in bij de haltes Diepstraat, Vroenhof of Stiegel? Dan loop je straks ongeveer 5 minuten naar een vervangende halte: Prins Bernhardstraat, Breusterstraat of Kingstraat/Emmastraat.

Meer informatie over de nieuwe dienstregeling van Arriva vind je op: www.arriva.nl/dienstregeling-limburg

[Redacted]

Vervoerontwikkelaar 

 [Redacted]

 www.arriva.nl



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen
Regio Limburg | Korvetweg 30 | 6222 NE Maastricht

